

## **Политика возвратов денежных средств, внесенных за учебные курсы:**

Компания ООО «Дизанэ» гарантирует возврат денежных средств, оплаченных за предстоящий учебный курс, в случае:

1. Если оказание услуги по тем или иным причинам невозможно, а именно семинар отменяется в запланированные даты и (или) назначаются новые даты. По желанию участника, мы возвращаем полную стоимость оплаченной услуги или переносим оплату в счет иного, выбранного участником курса.
2. Если участник, вносит оплату бронирования места, 40% от общей стоимости и более, за участие в курсе, но участвовать в нем по тем или иным причинам не может, о чём предупреждает нас за 14 дней до оказания услуги, мы можем назначить и согласовать с клиентом новое время оказания услуги, либо по желанию клиента вернуть ему полную стоимость оплаченной услуги.

Если участник отказывается от услуги, оплаченной им заранее, и предупреждает нас о своём решении менее чем за 14 дней до назначенной даты оказания услуги, то денежные средства НЕ ВОЗВРАЩАЮТСЯ.

Если участник не явился на мероприятие, не уведомив нас о своем решении заранее, а именно, не менее чем за 14 дней до даты предстоящего мероприятия, денежные средства НЕ ВОЗВРАЩАЮТСЯ.

Платеж по возврату денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней, после подтверждения заявки на возврат.

Возврат денежных средств осуществляется путём перевода необходимой суммы в рублях на расчетный счет или карту физического лица, аналогичный способу произведенной ранее оплаты, по письменному заявлению участника с указанием всех необходимых реквизитов для перевода.

В данную Политику возврата денежных средств могут быть внесены изменения без предварительного уведомления.